



# آیو کام

کاملترین ابزار در حوزه ارتباط  
کسب و کار با مشتریان

اولین افزونه تماس صوتی و تصویری به  
همراه گفت‌وگوی متنی در وبسایت

شرکت مثلث هوشمند نوین ارتباط، با هدف بهبود و توسعه ارتباطات کاری سازمان‌ها و کسب و کارها، در سال ۱۴۰۱ تأسیس شد. چشم‌انداز این شرکت تحقق یکپارچگی، هوشمندسازی و ابری‌سازی ارتباطات و مراودات کاری داخلی و خارجی سازمان‌ها و کسب و کارها به پشتوانه متخصصین جوان کشور است.



## ابزار پشتیبانی و فروش

افزونه پشتیبانی و فروش نوآوری‌ای است که برای تغییر روش ارتباط شما با مشتریان‌تان طراحی شده است. با استفاده از این ابزار قدرتمند، می‌توانید ارتباطی فوری با مشتریان‌تان برقرار کنید و سطح خدماتی

فراتر از انتظار را تضمین کنید و افزایش چشم‌گیری در میزان فروش خود داشته باشید.

## چرا آیوکام؟

با نصب افزونه آیوکام، برای دریافت تماس‌های مشتریان، دیگر نیازی به شماره تلفن و دستگاه تلفن نخواهید داشت. با وجود این افزونه، نگران از دست رفتن شماره تلفن‌های مشتریان پس از خروج نیروهای فروش شرکت نباشید.

نیروهای فروش و پشتیبانی، با استفاده از افزونه آیوکام، اطلاعات مشتریان را در پنل کاربری شما ثبت می‌کنند و شما همیشه به آن اطلاعات دسترسی خواهید داشت.

# آیوکام برای شماست اگر...

- مشتریان تان برای شما مهم‌اند و می‌خواهید راه ارتباط با شما برایشان هموارتر باشد.
- می‌خواهید برای معرفی محصولات تان از امکانات تماس صوتی و تصویری استفاده کنید.
- تیم پشتیبانی یا فروش دارید و تمایل دارید اعضای تیم تان را در لحظه رصد کنید.
- تمایل دارید از عملکرد همکاران تان گزارش‌های جزئی و کلی دریافت کنید.

## امکانات

### گفتگوی متنی:

ارتباط متنی سریع و آسان با مشتریان

### تماس صوتی و تصویری:

ارتباط صوتی و تصویری اینترنتی و رایگان در هر زمان و مکان

### دفترچه تلفن:

امکان ذخیره اطلاعات مشتریان به همراه توضیحات لازم

### صف انتظار:

برقراری تماس با مشتری بعد از آزاد شدن اولین کارشناس و

اعلام صف به مشتری

### گزارش عملکرد هریک از اعضا:

مشاهده گزارش گفتگوها و تماس‌های هر عضو و بررسی

امتیازهای داده شده به آن‌ها

### ضبط صوتی:

شنیدن و ارزیابی تماس‌های صوتی و تصویری انجام شده

### انتقال گفتگو:

امکان انتقال گفتگوها به دیگر اعضای سازمان



## ۱۴ روز استفاده رایگان از آیوکام

در صورت داشتن وبسایت، در سایت آیوکام ثبت نام کنید و با فعال کردن بسته‌ی رایگان، ۱۴ روز از امکانات محدود آن استفاده کنید.

سایت:  
aiocom.io

پست الکترونیک:  
info@aiocom.io

تماس:  
۰۲۱-۹۲۰۰۱۷۶۸

آدرس:  
پارک فناوری پردیس  
ساختمان رشد، واحد ۱۱۱۴